



Fidelio V8: SBE/PE – отличия версий

Fidelio V8 Small Business Edition



Рекомендуется отелям с небольшим номерным фондом, в которых планируется использование базовой функциональности системы с минимальным количеством дополнительных модулей и опций.

SBE имеет ограничение по количеству устанавливаемых интерфейсов со сторонними системами – установить можно только 3 интерфейса (например, интерфейс с АТС, с тарификатором звонков, с электронными ключами).

В этом случае установка 4-го интерфейса – скажем, с системой интерактивного ТВ, уже невозможна. При подсчете не учитываются собственные интерфейсы HRS (выгрузка в бухгалтерскую систему, фискальный интерфейс) и онлайн-интерфейсы (myfidelio.net).

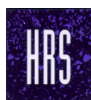
SBE не подходит для отелей, которые планируют использование модуля Управления Мероприятиями (Fidelio V8 CCM) или модуля обработки комиссий турагентов (Travel Agent Processing).

Кроме того, некоторые функции Fidelio отсутствуют в SBE, а некоторые – имеют ограничения по количеству – в SBE можно использовать не более 8 функций из списка, приведенного в конце документа. Подробную информацию о функциях вы найдете на следующих страницах.

Fidelio V8 Professional Edition



Рекомендуется для большинства отелей. Полный набор функций, неограниченное количество интерфейсов, возможность установки любых дополнительных модулей (например, модуль Управления Мероприятиями).



Сравнительная таблица

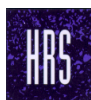
Наименование	Small Business Edition (SBE)	Professional Edition (PE)
Максимальное количество интерфейсов со сторонними системами, такими как: АТС, тарификатор звонков, система электронных ключей, интерактивное ТВ, ресторанная система, автоматические минибары и пр.	3	Не ограничено
Возможность подключения модуля «Блоки»		
Возможность подключения модуля «Бонусная система»		
Возможность подключения модуля «Безналичные дебиторы»		
Возможность подключения модуля «Homepage + мобильные отчеты»		
Возможность подключения модуля «Hotel Connector»		
Возможность подключения к myfidelio.net		
Модуль «Рассылка»	Доп. заказ	Входит в стоимость
Функция «Виртуальные люксы» ¹		
Функция «Автоматическое распределение кредитов на уборку между горничными» ²		
Функция «Расширенные скидки» (Rebates) ³		
Возможность подключения модуля «Управление Мероприятиями (CCM).		
Возможность подключения модуля «Расширенная обработка комиссий турагентов»		
Использование функций, приведенных в следующей таблице	Не более 8 функций из списка	Без ограничений

¹ – Функция «**Виртуальные люксы**» позволяет продавать несколько номеров как один (например, STD и DLX вместе дают LUX).

² – Функция «**Автоматическое распределение кредитов на уборку между горничными**» позволяет ввести некую единицу «кредит», как правило, равную времени в минутах на уборку. Например, ежедневная уборка стандартного номера занимает 15 минут, по выезду – 30 минут. А уборка люкса – 30 минут / 60 минут. Таким образом, если одна горничная уберет 4 «проживающих» стандартных номера, а другая – один люкс по выезду, они выполнят одинаковый объем работы. Именно так система и будет распределять задания.

³ – Функция «**Расширенные скидки**» позволяет настроить несколько стандартных типов скидок (например, «серебряная» и «золотая»), каждая из которых будет настроена на предоставление определенного % скидки на определенные коды услуг. Например, золотая - проживание 5%, питание – 10%, услуги spa – 7%, а серебряная – только проживание 5%.

В дальнейшем можно применить эту скидку в счете гостя, и на имеющиеся в счете (и все последующие) услуги будет отделяться и минусоваться соответствующее значение скидки.



Дополнительные функции в Fidelio V8 (не более 8 в SBE, в PE доступны все одновременно)

Название	Описание
Коррекции начислений	Расширенная коррекция начислений – применение скидок с настройкой дат исходных транзакций, кода скидки, окон в счете, к которым будет применена коррекция.
Ежедневные начисления	Начисление суммы за проживание (распределенной по дням) одной кнопкой (при использовании, ночной аудит не начисляет гостю проживание, т.к. считает его уже начисленным).
Доступность тарифов	Работа с ограничением доступности тарифов (минимальное проживание, открытые/закрытые типы комнат, закрыт для заезда и т.д.), в том числе для работы через интернет-каналы бронирования.
Дела и задачи	Модуль учета задач отдела продаж. Позволяет назначать дела и задачи сотрудникам с учетом их доступности, использовать напоминания, создавать автоматические задания по контактированию с компаниями.
Сообщения	Создание, хранение и распечатка сообщений, оставленных гостю. Возможность передачи сообщения (или информации о наличии сообщения) в интерфейс Интерактивного ТВ или АТС.
Мульти-гость	Привязка нескольких профайлов гостей к одной брони (например, если заезжает семья).
Начисление тарифа вручную	Возможность рассчитать и начислить несколько суток проживания с учетом пакетов, по одной транзакции на каждый день. Полезно при необходимости отменить начисления проживания за период и начислить заново (например, если изначально был выбран неверный тариф).
Обслуживание (заявки на ремонт)	Распределение заявок технической службы и обслуживания гостей, назначение ответственных, отправка напоминаний. Отслеживание выполнения заданий.
Сетка пакетов	Возможность корректировки пакетов, привязанных к бронированию, по дням (например, добавить / удалить питание на один/несколько дней).
План этажей	Интерактивный графический план расположения комнат с возможностью просмотра информации по заселенным броням, статусу комнат, а также возможностью редактирования броней.
Местонахождение гостя	Возможность привязывать к гостю его местонахождение (чтобы знать, где найти его, когда будет готов номер или чтобы перенаправить посетителя, который ищет данного гостя).



Лист ожидания	Позволяет переносить брони на Лист ожидания и получать автоматические уведомления, если появится возможность их принять.
Меню интерфейсных функций	Доступ к функциям интерфейсов через специальное меню. Смена разрешений АТС, установка побудок, создание ключей.
Комментарии гостя	Внесение в систему комментариев, оставленных гостями о своем пребывании в отеле.
Опросник	Возможность занесения результата анкетирования гостей в специальный модуль Fidelio и анализ этих данных. Может быть использована в WEB-формате (гостю отправляется ссылка).
Лимиты доступности	Ограничение доступности комнат для онлайн-интерфейсов бронирования.
Пакетная печать отчетов	Печать заранее predetermined отчетов нажатием одной кнопки (например, экстренные отчеты).
Бюджетирование	Внесение информации по запланированному бюджету и отслеживание его выполнения.
Внесение статистики вручную	Внесение статистики вручную за прошлые периоды для сравнения финансовых показателей в отчетах уже с первых дней работ в отеле.
Обработка депозитов	Работа с депозитами – внесение планируемых и осуществленных депозитов, учет их поступления.
Работа с трансферами	Привязка трансфера к брони гостя – с информацией о рейсе, месте прибытия и т.д.
Сегментация отеля	Возможность разбивки и учета загрузки / дохода по сегментам (например, корпусам отеля или по принадлежности типов комнат к различным владельцам).
Предложения	Создание бронирований, полностью не влияющих на доступность, для формирования нескольких различных предложений клиенту и отправки соответствующих писем клиенту. Впоследствии подобное «предложение» можно перевести в статус «Бронирование», если гость принял предложение.
Бронирование коллективов	Создание нескольких броней, связанных между собой, но не являющихся группой.
Проверка дубликатов профайлов	Консоль проверки дублированных профайлов и их автоматического слияния по заранее настроенным критериям.
Очередь комнат на уборку	Постановка комнат в очередь на уборку (в случае, если заезжающие гости ожидают готовности номеров, позволяет систематизировать процесс уборки и



	заселения гостей, оценивая время ожидания).
Сканирование визиток	Сканирование визиток и сохранение данных в системе при помощи специального сканера.
Внешние приложения	Возможность назначения внешних приложений на «быстрые» клавиши Fidelio и запускать их, не выходя из системы. Например, назначить открытие калькулятора на Ctrl+alt+Z для ускорения работы персонала.
Мелкая касса	Ведение в Fidelio «мелкой кассы» для выдачи гостям мелкой наличности (как правило, в РФ не используется).
Импорт почты	Импорт почты из Outlook в Fidelio.
Обмен валюты	Функциональность учета обмена валюты в отеле.

Если у Вас остались дополнительные вопросы по отличию версий, либо Вы не уверены, какая версия лучше подойдет для установки на объекте, пожалуйста, свяжитесь с Вашим аккаунт-менеджером HRS или руководителем отдела Fidelio Александром Лефёровым (aleferov@hrs.ru, либо по телефону любого из региональных офисов HRS).