



# Модуль «Бонусная система»

---

## Описание модуля

Модуль «Бонусная система» позволяет вести в Fidelio программу лояльности, обеспечивая накопление бонусов за услуги отеля, и использование накопленных бонусов гостем.

## Основные возможности

- Гибкая конфигурация схемы накопления бонусов:
  - В зависимости от кода услуги (например, за проживание может начисляться 10%, за ресторан – 15%).
  - В зависимости от типа комнаты
  - В зависимости от тарифа
  - Возможность настройки «За ночь» / «за весь период проживания»
  - Отдельные правила начисления бонусов за первый заезд
- Возможность задать неограниченное количество уровней участия (Базовый, Серебряный, Золотой и т.д.)
- Автоматическое повышение уровня после накопления необходимого количества бонусов
- Возможность расходовать бонусы:
  - На товары (список и цена задается в конфигурации). Это могут быть как реальные товары (например, сувенирная продукция с логотипом отеля), так и ваучеры на оказание определенных услуг.
  - Как метод оплаты в счете гостя (наряду с методами «Наличные» или «Кредитные карты» появляется метод оплаты «Бонусные баллы»).

Для каждого уровня членства может быть выбран свой курс обмена Бонусов – например, на серебряном уровне – 1 бонус = 0.5 рубля, а на золотом – 1 бонус = 1 рубль.

- Возможность отправлять выписки с бонусного счета по E-mail или распечатывать для отправки по регулярной почте.



- При наличии системы WEB-бронирования NoPage гость может видеть баланс своего бонусного счета и последние транзакции в Личном кабинете на сайте.
- В версиях системы начиная с 8.9.4.0 к бонусной карте можно привязывать скидочный тариф, который учитывается в WEB-бронировании (войдя в систему на сайте бронирования NoPage, гость может увидеть тариф, привязанный к его бонусной карте, даже если этот тариф закрыт для бронирования через WEB).
- Возможность распечатки пластиковых карт из Fidelio (требуется специальный принтер для печати на пластиковых картах).

Можно изготовить типовые карты (которые будут содержать логотип, картинки и т.д.), на которые ФИО, номер карты будут печататься на специальном принтере из Fidelio.

Также можно распечатывать на обратной стороне карты штрих-код, который может быть считан через Fidelio для идентификации гостя.

Рекомендуемая модель сканера: <http://www.honeywellaidc.com/ru-RU/Pages/Product.aspx?category=hand-held-barcode-scanner&cat=HSM&pid=1200g>

Могут быть использованы и другие сканеры штрих-кодов.

## Внешний вид системы

### Экран поиска Бонусных карт.

Бонусные карты

Членский номер:

Гость:

Тип членства:

Фильтры

Номер членства	Уровень членства	Последняя активность	Тип членства	Деньги	Создано	Владелец	Бал
1996-22092009	Базовый уровень	22.12.2011	Бонусная система	15,00	25.07.2010 12:56:19	Perlon, Karsten	
1516_20091216	Базовый уровень	23.12.2011	Бонусная система	168,00	28.07.2010 10:46:39	Grotewohl, Dirk	
121822092009	Базовый уровень	17.01.2012	Бонусная система	67,00	25.07.2010 12:56:19	Struck, Bettina	
1214-22092009	Базовый уровень	07.02.2012	Бонусная система	55,00	25.07.2010 12:56:19	Beumer, Iris	
1093-22092009	Базовый уровень	31.12.2011	Бонусная система	288,00	25.07.2010 12:56:19	Allevalo, Dave	
2002_20091222	Золотой уровень	19.02.2012	Бонусная система	830,00	04.08.2010 13:02:24	Izoel, Mermut	
1362-22092009	Золотой уровень	07.02.2012	Бонусная система	1 195,00	25.07.2010 12:56:19	Fischer, Heinz	
2002_20091218	Платиновый уровень	04.04.2012	Бонусная система	5 837,00	04.08.2010 13:02:24	Amiel, Jose	

Записи: 20

Фамилия, имя: Herr Heinz Fischer  
Адрес: Meister-Lampe-Str. 2 85442 Fellbach  
Членство: Бонусная система Золотой уровень 1362-22092009  
Бонусные баллы: 1195

Выписка по бонусному счету

Дата транзакции	Заработанные баллы	Потраченные баллы	Описание	Тип транзакции
22.12.2011 11:40:56	77	0	Бронь 1374 -	
22.12.2011 11:50:01	0	20	Зонтик с логотипом	Списание
23.12.2011 11:15:12	10	0	Бронь 2406 -	
23.12.2011 14:51:56	0	30	USB кружка	Списание
01.01.2012 12:18:08	0	20	Зонтик с логотипом	Списание
01.01.2012 12:21:10	200	0	Бонус за рекомендацию -	
01.01.2012 14:08:28	200	0	Бонус за рекомендацию -	
01.01.2012 14:11:07	0	30	USB кружка	Списание
01.01.2012 14:54:15	0	30	USB кружка	Списание
01.01.2012 15:00:50	0	100	Ваучер в гольф	Списание



**Списание баллов на продукцию отеля (товары / сертификаты).**

**8 Выбор продукта**

Доступные очки 1195      Предмет 1

Баллы на продукт 30       Выше стандартных

Код	Описание	Цена	Доступно
USB	USB кружка	30	46
GV	Ваучер в гольф	100	
HU	Зонтик с логотипом	20	98

Примечания

Отмена

**Оплата бонусами в счете гостя.**

**8 Начисление оплат**

Метод оплаты: 926 Бонусные баллы

Сумма: 105,00 EUR

Сумма в ин. вал.:

Комментар.:

Печать квит.  
*Using Card: Бонусная система - 2002\_20091223*  
*Current balance: 148 p / 148,00 EUR*

Тип карты:      Карта #:      Истекает (ММ/ГГ):      Держатель карт:

Оплата  
Очистить  
Кред. карты  
Исп. бонус

Закрывать



**Основной экран конфигурации Бонусных уровней**

**8 Конфигурация правил бонусных баллов**

Настройка членства OK

Вступление

Уровни

Уровень	Код	Фамилия	Лимит
1	BL	Базовый уровень	500
2	AU	Золотой уровень	5000
3	PL	Платиновый уровень	

Нов. | Изменить | Лимит | Удалить | Вверх | Вниз

Настройки уровней

Курс оплаты бонусами

Guest | Booker

Доход %  На код услуги

Заезд   На чел.

Первый заезд   На чел.

За ночь   На чел.

На тариф | На тип комн.

Заезд на чел. |  Заезд на чел.

Первый заезд на чел. |  Первый заезд на чел.

Ночь на чел. |  Ночь на чел.

Отмена

**Конфигурация товаров, доступных для накопления / списания бонусов.**

Код	Описание	Тип	Неактивн	Цена	На складе	Проверить дост
USB	USB кружка	Трата бонусов		30,00	46,00	✓
REC	Бонус за рекомендацию	Накопление		200,00		
GV	Ваучер в гольф	Трата бонусов		100,00		
Com	Жалоба	Накопление				
HU	Зонтик с логотипом	Трата бонусов		20,00	98,00	✓

Нов. | Изменить | Удалить | Перевод



**Отчеты системы: отчет по вступлениям в Бонусную программу:**

Micros-Fidelio Demo Program

Страница 1 из 2

**Участники по дате вступления**

Напечатано 31/07/2013 - 15:41 / Демонстрация HRS

Сорт. по владельцу

№ карты	Владелец	E-mail	Баллы	След. повыше	В деньгах	Посл. актив	Всего накопл	Создан	Польз.
<b>Бонусная система</b>									
<b>Дата вступления: 22.12.2011</b>									
Тип членства: Базовый уровень									
1093-22092009	Allevaro, Dave		288	500	288,00	31.12.2011	288	25.07.2010	Демонстрация, HRS
1214-22092009	Beumer, Iris		55	500	55,00	07.02.2012	55	25.07.2010	Демонстрация, HRS
1996-22092009	Perlon, Karsten		15	500	15,00	22.12.2011	15	25.07.2010	Демонстрация, HRS
121822092009	Struck, Bettina		67	500	67,00	17.01.2012	107	25.07.2010	Демонстрация, HRS
<b>Дата вступления: 23.12.2011</b>									
Тип членства: Базовый уровень									
1516_20091216	Grotewohl, Dirk		168	500	168,00	23.12.2011	168	28.07.2010	Демонстрация, HRS
2002_20091216	Hackfurt, Veronika		74	500	74,00	23.12.2011	74	28.07.2010	Демонстрация, HRS
2001_20091216	Kurtze, Christoph		74	500	74,00	23.12.2011	74	28.07.2010	Демонстрация, HRS
<b>Дата вступления: 26.12.2011</b>									
Тип членства: Базовый уровень									
2002_20091217	Vari, Gyorgy		329	500	329,00	23.01.2012	329	04.08.2010	Демонстрация, HRS
<b>Дата вступления: 27.12.2011</b>									
Тип членства: Базовый уровень									
2002_20091219	Fischer, Franz	Fascher.info@micros	278	500	278,00	07.04.2012	428	04.08.2010	Демонстрация, HRS

**Отчеты системы: детали начислений по участникам:**

Micros-Fidelio Demo Program

Страница 4 из 4

**Детали начислений по участникам за период 23.01.2011 по 23.01.2012**

Напечатано 31/07/2013 - 15:44 / Демонстрация HRS

Сорт. по владельцу

№ карты	Владелец	Баллы		След. повы	Всего накопл	В деньгах	Посл. актив	Создан	Польз.	
		Набр. баллы	Потрачено							
		Дата			Описание		Тип транзакции			
<b>Тип членства: Золотой уровень</b>										
1362-22092009	Fischer, Heinz		Акт. баллы: 1195		5000	1425	1 195,00	07.02.2012	25.07.2010	Демонстрация, HRS
		22.12.2011	77	0	Бронь 1374					Накоплено
		22.12.2011	0	20	Зонтик слоготипом					Списание
		23.12.2011	0	30	USB кружка					Списание
		23.12.2011	10	0	Бронь 2406					Накоплено
		01.01.2012	0	100	Ваучер в гольф					Списание
		01.01.2012	0	30	USB кружка					Списание
		01.01.2012	0	30	USB кружка					Списание
		01.01.2012	0	20	Зонтик слоготипом					Списание
		01.01.2012	200	0	Бронь					Накоплено
		01.01.2012	200	0	Бронь					Накоплено
		15.01.2012	600	0	Бронь					Накоплено
<b>Всего набрано минус потрачено за период: 857</b>										
2002_20091222	Izoel, Mermut		Акт. баллы: 830		5000	830	830,00	19.02.2012	04.08.2010	Демонстрация, HRS
		31.12.2011	600	0	Бронь					Накоплено
<b>Всего набрано минус потрачено за период: 600</b>										

Возможно создание дополнительных отчетов по требованию отеля.