



Hotel Connector: CRS

Что такое Hotel Connector: CRS?

Hotel Connector: CRS это решение, позволяющее объединить несколько отелей сети между собой.

Обеспечивается возможность бронирования каждого из отелей в едином Центре Бронирования, получения единой статистической отчетности, синхронизации профайлов гостей (включая доход по гостю / компании, полученные в каждом из отелей).

Основные задачи и возможности

- Бронирование номеров в любых отелях из единой оболочки Fidelio, установленной в Центре Бронирования (или Центральном отеле). Допускается индивидуальное бронирование, бронирование блоков и групп.
- Просмотр доступности по всем отелям сети из Центрального отеля / Центра бронирования.
- Консолидация дохода, статистики заездов и других параметров по гостям и компаниям в Центральной системе (учитывается статистика по всем отелям, где останавливался гость).
- Централизация системы лояльности – гость накапливает баллы «Бонусной системы» в каждом из отелей на единый бонусный счет, и может их потратить в любом из отелей сети.
- Формирование сводных отчетов по сети: статистика, доходы и прочее.
- Управление конфигурацией отелей-партнеров из Центрального отеля (Центра бронирования)

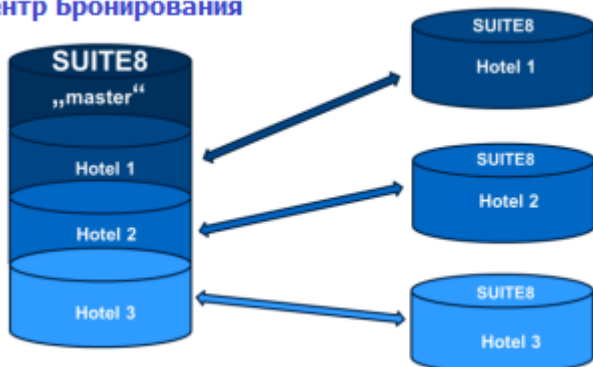


Схема работы

В Центральном отеле или Центре Бронирования создается Центральная База данных и отдельные базы данных («зеркала») для каждого из подключенных отелей.

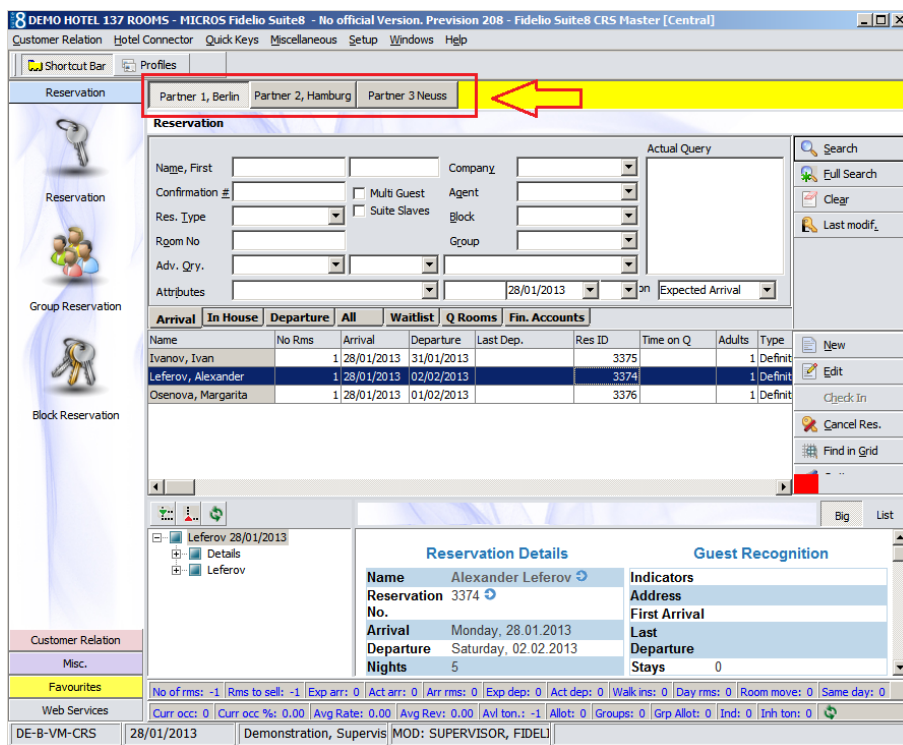
При бронировании из Центра брони создаются в единой программе Fidelio, записываются в «зеркальные» базы, и синхронизируются с партнерскими отелями при наличии активного соединения интернет.

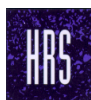
Центр Бронирования



Таким образом, можно создавать полноценные (даже сложные) индивидуальные, групповые бронирования, а также блоки в одной программе. Нет необходимости подключаться к программе каждого отеля по отдельности.

Переключение между отелями происходит в Центральной базе при помощи кнопок в верхней части окна:





Отличия Hotel Connector от Hotel Connector CRS

Наименование	Hotel Connector	Hotel Connector: CRS
Создание индивидуальных броней		
Синхронизация профайлов, статистики и дохода по гостям / компаниям		
Получение сводных отчетов по всем отелям сети в Центральной Базе		
Создание сложных броней (перенаправления, различные тарифы в разные дни и т.д.)		
Создание групповых броней		
Создание блоков		
Синхронизация конфигурации и доступ к экранам конфигурации отелей-партнеров из Центральной базы		
Централизация системы лояльности		